

01/01/2018

## **Conditions Générales de Vente**

### **PREAMBULE**

#### **I-/ Définitions**

Les termes ci-après définis ont, dans les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), les significations suivantes :

**Bénéficiaire** : désigne la personne utilisatrice du Bon Cadeau ou Chèque Cadeau.

**Bon Cadeau** : désigne le document comportant l'offre, le lieu, le numéro de validité, la date de validité, le nom du bénéficiaire et le descriptif permettant de profiter d'une offre au sein d'un établissement. Le Bon Cadeau peut être délivré par voie postale, par retrait sur place, ou par voie numérique.

**Chèque cadeau** : désigne le document comportant un montant à dépenser, les conditions d'application, le lieu, le nom du Bénéficiaire, le numéro de validité et la date de validité. Le Chèque Cadeau peut être délivré par voie postale, par retrait sur place ou par voie numérique.

**Client** : désigne la personne qui achète un Bon ou un Chèque Cadeau, étant entendu que le Client peut ou non être le Bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel du Bon et/ou Chèque Cadeau ou que le Bon et/ou Coffret Cadeau est destiné à l'usage d'un autre Bénéficiaire.

**Coffret Cadeau** : désigne l'emballage dans le cadre d'un envoi postal.

Un Coffret Cadeau est composé des éléments suivants :

- Un Bon et/ou Chèque Cadeau avec le descriptif de la prestation
- Une pochette dans laquelle le Bon Cadeau est conditionné.
- Une feuille imprimée avec description détaillée du bon et explications pour la réservation en ligne

Dans la version numérique, seul un email permettra d'imprimer le Bon Cadeau ou le Chèque Cadeau.

la SARL PELLA ROCA se réserve le droit de compléter la liste des Bons Cadeaux disponibles à la vente ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment.

Données personnelles : désigne toutes les informations permettant, notamment sur Internet, d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, adresse électronique).

Etablissement : désigne la société émettrice du Bon Cadeau qui assure les encaissements, la facturation, le suivi de livraison, la conformité de la prestation et toutes les obligations afférentes à l'offre, étant précisé que celle-ci peut être amenée à sous-traiter une partie des prestations prévues dans le Coffret cadeau à un autre prestataire.

Console MY BEEZ BOX: désigne la licence du logiciel en ligne permettant à un établissement de proposer la commercialisation en ligne ces prestations sous forme de coffrets cadeaux et d'assurer la gestion et le suivi de ces offres.

Prestation : désigne l'ensemble de l'offre assurée par l'établissement auprès du Bénéficiaire. Il s'agit de la prestation fournie par l'établissement utilisant la solution My Beez Box au Bénéficiaire parmi la sélection d'offres contenue dans le Site internet, sous réserve de la disponibilité de l'établissement aux dates choisies par le Bénéficiaire.

Site : désigne le Site internet <https://www.pella-roca.com/bons-cadeau-cabane-spa>

## **II-/ Conditions générales de vente (CGV)**

L'Etablissement propose en ligne des Bons et Chèques Cadeaux à commander avec obligation de paiement, élaborés sous l'URL : <https://www.pella-roca.com/bons-cadeau-cabane-spa>, SARL PELLA ROCA, au capital social de 10000Euros, dont le siège est situé au lieu dit Limogne, immatriculée au RCS de MONTAUBAN sous le numéro 80838615500010.

Le Client est invité à lire attentivement l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) qui définissent les termes et les conditions dans lesquelles la vente des Bons Cadeaux est effectuée par la SARL PELLA ROCA

## **ARTICLE 1 : APPLICATION ET OPPOSABILITE**

Toute commande effectuée par le Client implique son acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

Le Client reconnaît ainsi avoir pris connaissance des CGV préalablement à sa commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent donc uniquement pour les commandes de Bons Cadeaux ou Chèques cadeaux passées sur le Site <https://www.pella-roca.com/bons-cadeau-cabane-spa>, directement par téléphone : +33954462828, ou à la réception de l'établissement.

la SARL SARL PELLA ROCA se réserve le droit de pouvoir modifier les présentes CGV à tout moment. Dans ce cas, les nouvelles conditions s'appliqueront à toute nouvelle commande, ainsi qu'à toutes les opérations en cours, dès la date où elles auront été portées à la connaissance du Client par tout moyen. Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 1er janvier 2018. Elles annulent et remplacent à compter de cette date, toutes les versions antérieures de ces conditions.

Le Client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1145 et suivants du Code Civil pour contracter et utiliser le Site conformément aux Conditions Générales de Vente et d'utilisation du Site.

Les présentes CGV ont vocation à régir les relations entre la SARL SARL PELLA ROCA et le Client, de manière supplétive à tout Contrat écrit et sur toutes les questions qui n'auront pas fait l'objet d'un accord écrit, dans les conditions prévues à l'article 2 ci-après.

Ces CGV priment sur tout autre document émis par le Client, notamment ses éventuelles Conditions d'Achat, sauf accord dérogatoire exprès et préalable de l'Etablissement. Le fait que l'Etablissement ne se prévale pas à un moment donné du Contrat et/ou des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

## **ARTICLE 2 : FORMATION DU CONTRAT ET PROCESSUS DE PASSATION DES COMMANDES**

Le Client passe des commandes de Bons Cadeaux directement :

- par Internet sur le Site : <https://www.pella-roca.com/bons-cadeau-cabane-spa>
- par téléphone : +33954462828,
- auprès de l'établissement.

La procédure de passation des commandes sur le Site comporte les étapes suivantes :

- Sélection sur le Site d'un ou de plusieurs Bons ou Chèques Cadeaux ajoutés au panier,

- Suite à cette sélection, affichage d'un récapitulatif dit « panier » reprenant l'ensemble des choix et le prix total des Bons ou Chèques Cadeaux sélectionnés,
- Saisie du Bénéficiaire sur le Bon Cadeau ou le Chèque Cadeau, puis saisie d'un éventuel message personnalisé,
- Sélection du mode de livraison et de l'adresse de livraison,
- Affichage d'un récapitulatif du panier permettant au Client de vérifier le détail de sa commande et ainsi d'effectuer les modifications qu'il juge utiles, et renseignements de données clients et bénéficiaires puis bouton « suivant »
- Enregistrement de la commande du Client après sa dernière validation, puis validation des CGV (premier clic) puis « second clic » sur « Payer et confirmer son achat »,
- Validation du paiement par le client par carte bancaire via une interface sécurisée générée par Homelocpay. Une fois le paiement validé, la commande est définitive et un email de confirmation de la commande récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à celle-ci sera adressé au Client, dans le cas d'un envoi postal choisi le bon ou chèque cadeau sera envoyé dans la semaine et doublera l'envoi par courriel électronique.

### **ARTICLE 3 : CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX OU CHEQUE CADEAU**

Article 3.1 : Dans l'hypothèse où le Client ne serait pas Bénéficiaire du Bon Cadeau ou Chèque Cadeau, celui-ci est invité à porter à la connaissance du Bénéficiaire les conditions ci-dessous développées.

Article 3.2 : Pour que le Bon Cadeau ou Chèque Cadeau soit valable, celui-ci doit être validé. Pour cela, le Client doit contacter la SARL PELLA ROCA. au numéro suivant : +33954462828.

En effet, hormis en cas de réservation en ligne, la délivrance de la prestation interviendra après le contrôle par l'établissement de la validité du Bon Cadeau et du paiement intégral de celui-ci. Ce contrôle implique la validation du numéro du Bon Cadeau ou du Chèque Cadeau par l'établissement pour vérifier l'activation effective de celui-ci.

Article 3.3 : Seule la présentation de l'original ou du numéro du Bon Cadeau ou du Chèque Cadeau reçu par voie postale ou imprimé depuis l'email donne droit à une prestation.

Article 3.4 :

- Le Coffret Cadeau est valable pendant une durée de 24 mois, ces dates sont précisées sur le Bon Cadeau ou le Chèque Cadeau, sous réserve de la disponibilité par la SARL PELLA ROCA.
- La réservation doit être effectuée pour une date dans la limite de disponibilités sur le site internet et AVANT la date limite de validité du bon ou du chèque cadeau.
- La date de réservation choisie doit obligatoirement être antérieure à la date limite d'utilisation et de validité du bon ou du chèque cadeau.
- Il appartient au client de vérifier les disponibilités offertes par l'établissement suffisamment en avance afin de réserver dans les délais de validité du bon
- En aucun cas le client ou le bénéficiaire pourront exiger un remboursement dans le cas où les disponibilités restantes avant la date de validité de leur bon ou chèque cadeau ne seraient pas à la convenance du client ou bénéficiaire, ou adaptées à l'agenda du client ou bénéficiaire
- En aucun cas le client ou le bénéficiaire pourront exiger un remboursement ou une prolongation dans le cas où à l'heure de réserver le client ou le bénéficiaire ne trouverait plus de dates disponibles avant la date de validation du bon ou chèque cadeau
- Une fois la réservation effectuée ce sont les CGV de réservation de la SARL PELLA ROCA qui seront appliqués et effectifs

**LES RESERVATIONS CHEZ PELLA ROCA CABANE SPA DOIVENT SE FAIRE PLUSIEURS MOIS EN AVANCE, le client ou le bénéficiaire doivent prévoir ces délais pour pouvoir bénéficier de leur bon ou chèques cadeaux.**

Article 3.5 : Le Client reconnaît que les prestations du Coffret Cadeau n'incluent pas le transport jusqu'au lieu de la prestation de l'établissement sélectionné.

Article 3.6 : Les photographies présentées dans le Coffret Cadeau ne sont pas contractuelles. Toute reproduction Partielle ou entière est interdite et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.

Article 3.7 : Dans le cas où l'Etablissement a sous-traité à un autre prestataire une partie de l'exécution de la prestation pour le compte du Client, la délivrance de la Prestation est soumise aux conditions spécifiques de ce prestataire, notamment en termes d'annulation ou de modification de la réservation, de la limite d'âge et des conditions physiques du ou des Bénéficiaires.

Article 3.8 : Dans cette hypothèse, le prestataire, qui s'est vu confier l'exécution de la prestation pour le compte du Client, est seul responsable de la bonne exécution de cette prestation. la SARL PELLA ROCA fera néanmoins ses meilleurs efforts pour tenter de trouver une solution amiable au conflit opposant l'établissement au Bénéficiaire.

Article 3.9 : En cas de non utilisation dans sa période de validité, de perte, de vol ou de destruction du Coffret Cadeau, le Bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit. Toutefois, nous invitons le Bénéficiaire qui serait dans l'incapacité de consommer son Bon Cadeau ou Chèque Cadeau dans la période prévue à contacter la SARL PELLA ROCA Une prolongation de 6 mois du Bon ou Chèque Cadeau est proposé au prix de 60€. (la date de réservation doit être comprise dans les 6 mois faisant objet de la dite prolongation)

#### **ARTICLE 4 : OBLIGATIONS DE L'ETABLISSEMENT**

la SARL PELLA ROCA déclare être titulaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle afférente à la fourniture des prestations et posséder toutes les autorisations et accréditations lui permettant d'exercer ses activités de manière régulière et conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables.

#### **ARTICLE 5 : PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT**

Article 5.1 : Prix

la SARL PELLA ROCA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que le prix des coffrets cadeaux affiché sur le Site est celui en vigueur au jour de la commande

Conformément au rescrit fiscal n°2007/31 du 18 septembre 2007, la commercialisation des Coffrets Cadeaux n'est pas soumise à la TVA dans les relations avec les consommateurs.

Article 5.2 : Conditions et mode de règlement

Le paiement de la commande pourra être effectué par carte bancaire en fonction du choix de cartes proposées dans la page moyen de paiement en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet : le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte. La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la commande. la SARL PELLA ROCA se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande et toute livraison en cas de non-paiement ou de refus d'autorisation de paiement de la part de votre banque. Le Site permet au Client de transmettre ses coordonnées bancaires de manière confidentielle et sécurisée, lors de la commande (saisie sécurisée par cryptage SSL) par le biais du service Homelocpay

## **ARTICLE 6 : MODALITÉS D'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION LÉGAL**

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation français, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour de réception du coffret cadeau comportant les produits commandés, pour exercer son droit de rétractation légal sans avoir à motiver sa décision.

### Article 6.1 : Commande datée

Conformément à l'article L. 221-28 12° du code de la consommation, le droit de rétractation mentionné ci-dessus ne s'applique pas aux « prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ».

Ainsi, dans l'hypothèse où le client a choisi ses dates pour consommer le Bon cadeau ou le Chèque Cadeau, ce dernier ne pourra pas exercer de droit de rétractation en application de l'article L. 221-28 12° du code de la consommation.

### Article 6.2. Bon cadeau personnalisé

Conformément à l'article L. 221-28 3° du code de la consommation, « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : (...) 3° de fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ».

### Article 6.3. Conséquences de l'exercice du droit de rétractation légal

Si les produits peuvent faire l'objet du droit de rétractation légal, le Client exerçant ce droit dans les conditions prévues au présent article en termes de délai et de modalités, pourra obtenir, au choix :

- un avoir d'un montant égal au prix des produits retournés, utilisable uniquement sur le Site ;
- un remboursement des produits retournés.

Il est précisé que le droit de rétractation s'applique également sur la vente de biens et services ayant fait l'objet d'une remise par la SARL PELLA ROCA

Le remboursement de la totalité des sommes versées, y compris des frais de livraison, interviendra dans un délai de 90 jours à compter de la réception des produits ayant fait l'objet de la mise en œuvre du droit de rétractation.

Les frais de retour restent à la charge du Client.

Seuls les Coffrets cadeaux retournés dans les délais, dans leur emballage d'origine et en parfait état pourront être remboursés.

Les Coffrets Cadeaux devront être retournés à l'adresse de correspondance suivante :

SARL PELLA ROCA  
Lieu dit Limougne  
82240  
LABASTIDE DE PENNE

#### **ARTICLE 7 : PREUVE DES COMMANDES/ARCHIVAGE**

Le Client est expressément informé que, sauf erreur manifeste dont il doit apporter la preuve, les données conservées dans les bases de données de la SARL PELLA ROCA ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

#### **ARTICLE 8 : LIVRAISON**

Article 8.1 : Disponibilité des Bons Cadeaux

Les Bons Cadeaux et Chèques Cadeaux proposés par la SARL PELLA ROCA sont des produits édités en quantité limitée, d'une part en raison des capacités d'accueil limitées et d'autre part en raison de la durée de validité limitée dans le temps de ces services.

En cas de rupture de stocks temporaire ou définitive, le Client sera informé par l'Etablissement de cette indisponibilité et la commande ne pourra pas aboutir.

En cas de disponibilité des produits, la SARL PELLA ROCA fera son possible pour honorer toute commande de Bons Cadeaux de la part du Client.

Dans le cas où l'Etablissement a confié une partie de l'exécution de la prestation incluse dans le Coffret Cadeau à un autre prestataire et si une commande ne peut être honorée en raison d'une rupture de stock ou pour toute autre raison, le Client disposera de la faculté d'annuler sa commande. Sous réserve d'en faire la demande par lettre recommandée avec accusé de réception à l'Etablissement dans le délai de 48 heures suivant l'information de l'incapacité d'honorer la commande, le client sera alors remboursé de la totalité des sommes versées, au plus tard dans le délai de 60 jours à compter de la date de réception de l'annulation de la commande par le Client.

Article 8.2 : Lieu de livraison

la SARL PELLA ROCA expédie les Coffrets Cadeaux uniquement en EUROPE.

Les Coffrets Cadeaux sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la saisie de la commande. La responsabilité de la SARL PELLA ROCA ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'absence du Client lors de la livraison ou



en cas d'erreur de saisie, de la part du Client, lors de la passation de la commande. Il incombera au Client de contacter la SARL PELLA ROCA dans les conditions prévues à l'Article 10.

#### Article 8.3 : Mode d'acheminement et délai de livraison

- La livraison s'effectuera dans un délai maximum de 7 jours à compter de la passation de la commande par le Client.
- Le Client recevra un email confirmant l'expédition de sa commande

Toutefois, en cas de retard manifeste, la SARL PELLA ROCA s'engage à mettre en œuvre toute action utile afin de contrôler, puis régler tout dysfonctionnement du service de transport qui lui est imputable.

Un Bon Cadeau ou Chèque Cadeau peut être adressé à un Bénéficiaire par le Client sous forme d'envoi numérique. Pour ce faire, lors de la commande, le Client coche la case « envoi électronique » qui délivre alors le Bon ou Chèque Cadeau dans un format PDF que peut télécharger le Bénéficiaire. Le Bénéficiaire doit alors l'imprimer afin de le présenter à la réception de l'établissement pour la délivrance de la prestation.

#### Article 8.4 : Frais de port

Les frais de port pour l'envoi de Coffrets cadeaux, bons ou chèques cadeaux sont offerts par SARL PELLA ROCA. Cette gratuité peut être mise à jour à tout moment en fonction des tarifs des prestataires de livraison.

### **ARTICLE 9 : NON CONFORMITE**

Article 9.1 : Réserves à émettre au transporteur et à l'Etablissement pour les détériorations et/ou tout produit manquant. Tout Coffret Cadeau livré doit faire l'objet d'un contrôle minutieux de la part du Client et d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration partielle ou totale dudit Coffret Cadeau.

Le Client devra également indiquer et motiver, au transporteur et à l'Etablissement ses réserves, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans le délai de 48 heures à compter de la réception du Coffret Cadeau contesté.

En l'absence de réserves, le Coffret Cadeau est réputé livré complet en parfait état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure auprès de l'Etablissement.

#### **Article 9.2 : Erreur de Coffret Cadeau**

Le Client devra formuler par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'Etablissement (rubrique "Contact" du Site), dans le délai de 48 heures à compter de la réception de la commande, toute erreur relative aux Coffrets Cadeaux commandés.

Toute réclamation non effectuée dans les règles du présent article et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera l'Etablissement de toute responsabilité vis à vis du Client.

#### **ARTICLE 10 : TRANSFERT DE PROPRIETE/ TRANSFERT DE RISQUES**

Le transfert des risques est établi au moment de la remise du(es) Coffret(s) Cadeau(x) par l'Etablissement au transporteur chargé de la livraison, nonobstant la réserve de propriété stipulée au profit de la SARL PELLA ROCA dans les présentes CGV.

#### **ARTICLE 11 : SERVICE CLIENT-RECLAMATION**

Toute demande d'informations par le Client doit être adressée à la SARL PELLA ROCA:

- soit par téléphone au +33954462828
- soit par l'intermédiaire de notre Site Internet <https://www.pella-roca.com/> en se reportant à la rubrique "Contact",
- soit par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :

SARL PELLA ROCA  
Lieu dit Limougne  
82240  
LABASTIDE DE PENNE

#### **ARTICLE 12 : INTEGRITE DU CONTRAT - MODIFICATION DU CONTRAT**

Le fait que la SARL PELLA ROCA ne se prévale pas à un moment donné à titre temporaire ou permanent de l'une des clauses des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation, de sa part, à se prévaloir ultérieurement de l'une des dites conditions. Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses des CGV ne sera valable qu'après accord exprès et écrit validé entre les Parties.

#### **ARTICLE 13. - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La marque de l'Etablissement ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Bons Cadeaux, les Chèques Cadeaux et les Coffrets Cadeaux, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de l'Etablissement.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de l'Etablissement, est strictement interdite et sera susceptible de recours de la part de ce dernier.

Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété de l'Etablissement.

#### **ARTICLE 14. - CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES**

Toutes les données personnelles collectées par la SARL PELLA ROCA, par quelque moyen que ce soit, sont à l'usage réservé de l'Etablissement.

Conformément à l'article 34 de la loi 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD », le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

Pour exercer ses droits, le Client peut contacter l'Etablissement par e-mail à l'adresse suivante : [contact@pella-roca.com](mailto:contact@pella-roca.com).

Afin d'avoir davantage d'informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles effectués par la SARL PELLA ROCA, le Client peut consulter la Politique de Confidentialité des données personnelles sur notre Site Internet <https://www.pella-roca.com/bons-cadeau-cabane-spa>, en se reportant à la rubrique "Politique de Confidentialité".

#### **ARTICLE 15. – CAS FORTUIT - FORCE MAJEURE**

L'exécution par l'Etablissement de ses obligations aux termes des présentes CGV sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure conformément aux articles 1218 et 1351 du Code civil qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

L'Etablissement avisera le Client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans le délai de 45 jours à compter de la date de survenance de l'événement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations de l'Etablissement se poursuit pendant une période supérieure à 90 jours à compter de la confirmation de la date choisie pour la réalisation du service par l'Etablissement, le Client dispose de la possibilité de résilier la Commande en cours et l'Etablissement procédera alors au remboursement de la totalité de la Commande dans les conditions visées à l'Article 8.

**ARTICLE 16 : NULLITÉ**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGV, ni altérer la validité de ses autres dispositions.

**ARTICLE 17 : LOI APPLICABLE**

La loi applicable est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGV et des contrats y afférents.

**ARTICLE 18 : JURIDICTION COMPETENTE (REGLEMENT DES LITIGES)**

En application de la loi n°2016-301, le Bénéficiaire peut, s'il le souhaite et sans que cela ne soit obligatoire, avoir recours au médiateur de la consommation concernant les litiges issus de la consommation

Le tribunal compétent sera le Tribunal de commerce de Montauban dans le cas d'un litige entre commerçants et les personnes assimilées (sociétés, succursales, etc.) et sera celui du lieu de domicile du défendeur en cas de litige avec un consommateur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Coffret Cadeau dans les autres cas.