



1- Règlement : Pour toute réservation le règlement doit s'effectuer en ligne ou par chèque ou virement dans sa totalité à exception de la location en formule Gîte pour une durée supérieure à 5 jours, un acompte de 50% du montant de la location sera alors demandé pour conclure la réservation, le solde devra être réglé au moins 1 mois avant la date d'arrivée. Pour les cartes cadeaux l'intégralité du séjour offert devra être réglé à la commande.

2- Location : Les prix des locations comprennent :

- la location de votre cabane entre 17h-11h
- les frais de réservation
- le linge de lit et de toilette
- l'usage privatif du bain nordique
- l'usage privatif du sauna
- l'accès et l'usage du terrain, tennis et piscine si ouverte
- les consommations d'eau et d'électricité
- la TVA conformément à la législation en vigueur
- la taxe de séjour et d'éventuelles autres taxes
- le ramassage des ordures ménagères à l'endroit qui vous aura été indiqué
- Uniquement pour les cabanes et chambres d'hôtes le nettoyage au départ sous réserve que la cabane ou la chambre ait été rendue dans un état convenable.
- Le bois pour l'utilisation du poêle et du bain nordique est fourni en formule «chambre d'hôtes » dans la mesure du raisonnable, le bois n'est pas inclut dans le prix pour la formule gîte.

3- Tarifs: Nos tarifs sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises .seul le prix figurant sur votre bon de réservation ou autre courrier de confirmation fait foi. Important: si, pour quelque motif que ce soit, il devait y avoir une différence tarifaire entre la date programmée du séjour et la date reportée, vous devrez régler la différence.

4- Bon cadeau : Les bons cadeaux ont une validité de deux ans. La date de validité peut être rallongée de six mois contre la somme forfaitaire de 60 euros. Les bons

cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables - Toute modification à moins de 60 jours entraînera la perte de validité de la carte cadeau

5- Condition d'annulation ou de modifications de votre part :

L'annulation d'une réservation ne deviendra effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte par PELLA ROCA

– Toute annulation d'une réservation ou report à plus de 15 jours avant la date d'arrivée entraînera la retenue d'une somme forfaitaire de 60 euros.

– Pour tout séjour annulé dans les 15 jours précédant la date d'arrivée, pour quelques raisons que ce soit, la totalité des arhes versées pour le séjour réservé sera redevable ou restera acquis à PELLA ROCA.

– 15 jours avant la date d'arrivée le client pourra demander un report sans frais de sa réservation en cas de reconfinement dû à la COVID-19

En cas de non présentation : 100% du montant du séjour sera retenu. Interruption de séjour : aucun remboursement ne sera prévu en cas d'interruption du séjour en cours et 100% du montant du séjour restant sera dû.

6- Modification ou annulation par PELLA ROCA En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Nous vous proposerons alors un relogement ou le report de votre séjour à une date ultérieure dans les 12 mois suivants.

7- Droit de rétractation Conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, le client ne dispose pas de droit de rétractation sur les prestations de services d'hébergement et de restauration.

8- Animaux: Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes.

9- Objets de valeur: PELLA ROCA vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements ou vos véhicules et décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage de quelque nature que ce soit pendant ou à la suite de votre séjour.

10- Litiges: En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de MONTAUBAN est reconnue.

11- Réclamations: Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante : PELLA ROCA Lieu dit Limouagne, 82240 LABASTIDE DE PENNE